

Programa de formación «dirección y gestión de organizaciones no gubernamentales (ONG)»

10ª EDICIÓN. DE OCTUBRE DE 2008 A MAYO DE 2009. MADRID



ESADE

Universidad Ramon Llull



Obra Social
Fundación "la Caixa"

Foto portada:
Programa Obra Social "la Caixa" de Apoyo Al Desarrollo Socioeconómico,
Ambientalmente Sostenible, de las Comunidades del Municipio de El Torno,
Bolivia - Centre d'Estudis Amazònics (CEAM) - Hoyam Mojos.

Programa de formación «dirección y gestión de organizaciones no gubernamentales (ONG)»

10ª EDICIÓN
DE OCTUBRE DE 2008 A MAYO DE 2009. MADRID

Organizado por:
ESADE, Executive Education
e Instituto de Innovación Social
Obra Social "la Caixa"



Obra Social
Fundación "la Caixa"

ESADE

Universidad Ramon Llull

the population is assumed to be constant, the model is reduced to a single equation for β , which is the same as equation (1) in the previous section.

When the population is allowed to vary, the model is more complex, and the dynamics are more intricate.

The model is given by the following system of equations:

$$\frac{dN}{dt} = N \left(r - \frac{r}{N} N \right) - \beta N$$

$$\frac{d\beta}{dt} = \beta \left(\frac{1}{N} - \frac{1}{N} \right)$$

$$\frac{dS}{dt} = -\beta S$$

$$\frac{dI}{dt} = \beta S - \gamma I$$

$$\frac{dR}{dt} = \gamma I - \delta R$$

$$\frac{dD}{dt} = \delta R - \mu D$$

$$\frac{dE}{dt} = \beta S - \gamma E$$

$$\frac{dF}{dt} = \gamma E - \delta F$$

$$\frac{dG}{dt} = \delta F - \mu G$$

$$\frac{dH}{dt} = \mu G - \mu H$$

$$\frac{dJ}{dt} = \mu H - \mu J$$

$$\frac{dK}{dt} = \mu J - \mu K$$

$$\frac{dL}{dt} = \mu K - \mu L$$

$$\frac{dM}{dt} = \mu L - \mu M$$

$$\frac{dN}{dt} = N \left(r - \frac{r}{N} N \right) - \beta N$$

$$\frac{d\beta}{dt} = \beta \left(\frac{1}{N} - \frac{1}{N} \right)$$

$$\frac{dS}{dt} = -\beta S$$

$$\frac{dI}{dt} = \beta S - \gamma I$$

$$\frac{dR}{dt} = \gamma I - \delta R$$

where N is the total population, β is the transmission rate, S is the number of susceptible individuals, I is the number of infected individuals, R is the number of recovered individuals, D is the number of deceased individuals, E is the number of exposed individuals, F is the number of infectious individuals, G is the number of asymptomatic individuals, H is the number of symptomatic individuals, J is the number of hospitalized individuals, K is the number of intensive care unit (ICU) patients, and L is the number of ventilated patients.

The model is more complex than the previous one, and the dynamics are more intricate.

The model is given by the following system of equations:

$$\frac{dN}{dt} = N \left(r - \frac{r}{N} N \right) - \beta N$$

$$\frac{d\beta}{dt} = \beta \left(\frac{1}{N} - \frac{1}{N} \right)$$

$$\frac{dS}{dt} = -\beta S$$

$$\frac{dI}{dt} = \beta S - \gamma I$$

$$\frac{dR}{dt} = \gamma I - \delta R$$

$$\frac{dD}{dt} = \delta R - \mu D$$

$$\frac{dE}{dt} = \beta S - \gamma E$$

$$\frac{dF}{dt} = \gamma E - \delta F$$

$$\frac{dG}{dt} = \delta F - \mu G$$

$$\frac{dH}{dt} = \mu G - \mu H$$

$$\frac{dJ}{dt} = \mu H - \mu J$$

$$\frac{dK}{dt} = \mu J - \mu K$$

$$\frac{dL}{dt} = \mu K - \mu L$$

$$\frac{dM}{dt} = \mu L - \mu M$$

$$\frac{dN}{dt} = N \left(r - \frac{r}{N} N \right) - \beta N$$

$$\frac{d\beta}{dt} = \beta \left(\frac{1}{N} - \frac{1}{N} \right)$$

$$\frac{dS}{dt} = -\beta S$$

$$\frac{dI}{dt} = \beta S - \gamma I$$

$$\frac{dR}{dt} = \gamma I - \delta R$$

$$\frac{dD}{dt} = \delta R - \mu D$$

$$\frac{dE}{dt} = \beta S - \gamma E$$

Índice

1. Presentación 7
2. ¿Por qué ofrecemos este programa? 8
3. ¿Qué pretendemos con este programa? 10
4. Participantes 12
5. Contenidos 14
6. Profesorado 17
7. Metodología 25
8. Información académica y admisión al programa 27

1. Presentación

En nuestro país, diferentes instituciones ofrecen cursos de cooperación al desarrollo de alta calidad; pero existe un gran déficit en cursos para ayudar a los directivos a mejorar su capacidad de gestión y liderazgo, así como la de sus organizaciones.

El **Programa de Dirección y Gestión de Organizaciones No Gubernamentales** pretende cubrir parte de esa necesidad de formación en gestión interna que tenéis las personas con responsabilidad directiva en esas organizaciones. A lo largo de las nueve anteriores ediciones del mismo, las personas con responsabilidad directiva que lo han realizado, nos han expresado que la metodología y el formato del programa les parecen idóneos. La metodología combina las sesiones teóricas con ejercicios prácticos, discusiones de casos, reflexiones de grupo, debates, mesas redondas, etc., que sirven para estimular y ordenar el aprendizaje de los participantes. No es un programa que sólo pretenda compartir con el personal directivo del sector conceptos nuevos, sino que su objetivo es reflexionar sobre su experiencia directiva y de gestión. Precisamente, el formato del programa, intensivo una vez al mes, permite que las personas participantes lo puedan compaginar con su trabajo.

A los responsables del programa nos gusta pensar que es un «programa en construcción», y cada edición del mismo esperamos que sea mejor que la anterior. La alta valoración de los participantes y profesores de las nueve primeras ediciones supone un punto de partida muy importante. La décima edición que ahora os presentamos en Madrid incluye una serie de innovaciones respecto a las anteriores.

Por todo ello pensamos que este nuevo reto vale la pena. Gracias.

Silvia Noguera

Programa de Cooperación Internacional
Fundación “la Caixa”

Alfred Vernis

Ignasi Carreras

Instituto de Innovación Social de ESADE

2. ¿Por qué ofrecemos este programa?

La **Obra Social “la Caixa”**, siguiendo los criterios establecidos en el plan estratégico de “la Caixa”, dedica una atención cada vez mayor a las iniciativas sociales consustanciales al propio origen de la entidad. Así, desde la Obra Social “la Caixa” se impulsan, gestionan y financian proyectos de ámbito social de diversa índole, destinados a dar respuesta a las necesidades específicas de determinados grupos sociales.

Esta línea de trabajo social se amplió en marzo de 1997 con la creación de un programa de trabajo en temas de cooperación internacional, que nació con el objetivo de contribuir a la erradicación de la pobreza en África, Asia y América Latina. Actualmente, este compromiso se materializa principalmente a través del apoyo a programas de desarrollo socioeconómico local, mediante iniciativas innovadoras y de calidad, basándose en la definición local de prioridades y estrategias de desarrollo, y en coordinación con los recursos locales y del territorio. También desde el programa se promueven acciones de protección y asistencia en favor de víctimas de desastres por causas naturales o tecnológicas, por conflictos armados y sus consecuencias directas, orientadas a prevenir y aliviar el sufrimiento, a garantizar la subsistencia y a proteger la dignidad y los derechos de las personas.

Desde el Programa de Cooperación Internacional se considera también básico el acercamiento de las realidades de los países más desfavorecidos, objeto de los proyectos de cooperación, a nuestra sociedad. En este sentido, la Obra Social “la Caixa” ha promovido acciones destinadas a sensibilizar a la población española, a través de la organización de jornadas y conferencias a cargo de expertos que ofrecen un testimonio directo sobre estas realidades y fomentan el debate social.

En el programa se considera prioritaria la formación en gestión interna de las organizaciones no gubernamentales de desarrollo. Las ONGD son las encargadas de la ejecución, sobre el terreno, de los proyectos de cooperación, y de su buen hacer depende en gran parte el éxito de éstos. Formar a los profesionales de gestión interna de las ONGD es una contribución a la garantía de éxito de cualquier proyecto de cooperación internacional que se lleve a cabo.

ESADE es una institución privada de enseñanza superior sin ánimo de lucro que se ha esforzado en compatibilizar una clara vocación internacional con su espíritu fundacional de fidelidad y servicio a Cataluña y a España. Sus objetivos son el estudio, la docencia y la investigación de las ciencias empresariales y jurídicas, y la formación científica y humana para el liderazgo. A lo largo de su fructífera historia, su sentido de la anticipación, demostrado en numerosas ocasiones, ha sido una de las claves que le ha permitido mantener y adaptar el proyecto científico, educativo y social que se había propuesto desde el principio de su andadura. La creación de los programas de **Executive Education** es el resultado de un largo trayecto que comienza, prácticamente, con la fundación de **ESADE**. En 1960 se realizó el primer programa de alta dirección, sólo un año después de iniciar el programa de licenciatura. Desde entonces, la formación de directivos forma parte de la tradición más significativa de la institución, que a mediados de los años ochenta se introdujo en el campo de la dirección pública. Desde hace años, directivos de las administraciones públicas de todo el país han realizado cursos de dirección en **ESADE**. Una de las líneas de actuación del **Instituto de Innovación Social de ESADE** es la formación de directivos, tanto del sector empresarial como del no lucrativo, en temas relacionados con la responsabilidad social de las empresas, el liderazgo, la gestión de las organizaciones, así como la colaboración entre empresas y el tercer sector. Además, **ESADE** se incorporó en 2003 a la red internacional de investigación **SEKN** (Social Enterprise Knowledge Network) de la que forman parte, además de **ESADE**, la Harvard Business School (EEUU) y las mejores instituciones de formación del tercer sector en América Latina: Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey —**EVADE**— (México), Instituto Centroamericano de Administración de Empresas —**INCAE**— (Costa Rica), Pontificia Universidad Católica (Chile), Universidad de los Andes (Colombia), Universidad de São Paulo (Brasil), Universidad de San Andrés (Argentina), **IESA** (Venezuela) y Universidad del Pacífico (Perú).

Al mismo tiempo, fruto del compromiso de las dos instituciones con la formación directiva, lanzamos hace tres años un programa, que podríamos interpretar como la continuación de éste, **Programa de Liderazgo e Innovación Social en las Organizaciones No Gubernamentales de Desarrollo**, que esperamos permita profundizar en algunos de los temas que tratamos en el Programa de Dirección y Gestión de Organizaciones No Gubernamentales, así como trabajar otros nuevos.

» *Las grandes aportaciones que me llevo de ESADE son 5:*
1) *Haber conocido un grupo excepcional de compañeros y compañeras de otras ONGs. 2) Haber disfrutado del lujo de aprender, de primera mano, de auténticas primeras figuras. 3) Haber aprendido pensando, cuestionando muchos implícitos de nuestra labor cotidiana. 4) Haber podido participar en el proceso de maduración que para nuestro sector implica esta línea de formación. 5) Poder haber visto otras ventanas, porqué muchas veces hacemos lo que sabemos, pero no sabemos lo que hacemos, algo fundamental para que este mundo sea un lugar más amable para todos. Mi gratitud más sincera.* José Luís Escobar, Fundación Adeslas Infantiles SOS. Participante en el DGONG 07-08.

3. ¿Qué pretendemos con este programa?

El programa tiene una clara vocación generalista, que se expresa en la profundización de los temas propios de la función gerencial a partir del reconocimiento de las especificidades de la gestión en el contexto de las organizaciones no gubernamentales.

1. **Desarrollar las habilidades de gestión** de las personas con responsabilidad directiva en las ONG de nuestro país para que puedan formular sus programas y actuaciones con un mayor grado de eficacia y eficiencia. Para conseguir este objetivo se explican y se utilizan herramientas e instrumentos de gestión que permiten a los participantes ordenar su trabajo de dirección en las diferentes áreas de actuación (recursos humanos, voluntariado, comunicación, captación de fondos, nuevas tecnologías, etc.).
2. **Contribuir a crear una cultura que favorezca la mejora de la gestión interna** entre las personas con responsabilidades directivas en las ONG, fomentando el aprendizaje continuado y el intercambio de experiencias

entre los participantes. Este objetivo de compartir experiencias tiene una doble dirección: aprender de actuaciones que han hecho otras organizaciones y, al mismo tiempo, de la experiencia directiva de otros profesionales en su misma situación.

3. Fomentar la **capacidad de liderazgo** de los responsables de las ONG para que sean promotores de innovación y cambio en sus organizaciones, teniendo siempre presentes los valores y actitudes que defienden las ONG. En otras palabras, conscientes de que los retos a los que se enfrentan los directivos de las ONG en un mundo en constante evolución son muy importantes, necesitamos personas y organizaciones que sean capaces de innovar ante las nuevas necesidades sociales que van surgiendo. No se trata sólo de gestionar mejor para gestionar más, sino de pensar estratégicamente qué nuevas cosas habrá que realizar y qué otras deberán dejar de hacerse.

» *En mi opinión el curso de “Dirección Gerencial de ONGs” además de contribuir con herramientas concretas en la consecución de los objetivos de nuestras organizaciones, aporta un valor añadido, el acercamiento a otras personas y entidades que trabajamos por la transformación social. Sin embargo, y aún siendo fundamentales esos aspectos, una de las aportaciones más relevantes que introduce ESADE es poner de manifiesto la necesidad de articular nuevos modelos relacionados entre los diferentes agentes sociales con el fin de avanzar hacia una sociedad más justa y solidaria.*

Marta Lozano, Plan Comunitario de Carabanchel Alto.
Participante en el DGONG 07-08.

4. **Fomentar** entre el personal directivo asistente, no sólo una cultura de la eficacia y la eficiencia, sino también **una cultura de la transparencia**, de la constante rendición de cuentas a todos los colectivos implicados por la gestión de las ONG (administraciones públicas, contrapartes locales, socios, medios de comunicación, sociedad en general, etc.).
5. **Promover las habilidades directivas** de los responsables de las ONG, especialmente en lo referente al trabajo en equipo, la toma de decisiones, la comunicación y la negociación.

4. Participantes

El curso se dirige específicamente a personas que:

- actualmente tienen **responsabilidad de dirección** en las ONG,
- tienen una **amplia experiencia profesional** en el mundo de las ONG,
- son conscientes de que cada vez tienen **más recursos** para gestionar y tienen la necesidad de aprender a realizar esta gestión **con criterios de eficacia y eficiencia**.

Aunque el programa se realiza alternativamente en Madrid y en Barcelona, los participantes proceden de organizaciones de casi toda España.

A continuación, se muestra una lista con algunas de las organizaciones que han enviado participantes al programa. En muchos casos, las organizaciones han enviado a más de un participante (a la misma edición o en años sucesivos), lo que permite que el equipo directivo comparta una misma formación en gestión.

- AASARA
- ACNUR
- ACSUD LAS SEGOVIAS
- ACTIVE AFRICA
- ÁFRICA VIVA
- AIETI
- AMICS DE NEPAL
- ARQUITECTOS SIN FRONTERAS
- ARRELS FUNDACIÓ
- ASOCIACIÓN AMISTAD PUEBLO
- ASOCIACION ANTIGUOS ALUMNOS DE ESADE
- ASOCIACIÓN ESPAÑOLA CONTRA EL CÁNCER
- ASSOCIACIÓ ALZHEIMER CATALUNYA
- ASSOCIACIÓ CASALS DELS INFANTS DEL RAVAL
- ASSOCIACIÓ CATALANA D'ENGINYERIA SENSE FRONTERES
- ASSOCIACIÓ PER LA CREACIÓ D'ESTUDIS I PROJECTES SOCIALS
- AYUDA EN ACCIÓN
- BAKEAZ
- BANC DE RECURSOS
- CÁRITAS
- CÁRITAS DIOCESANA DE BARCELONA
- CÁRITAS DIOCESANA DE SANTANDER
- CEPAIM
- CERAI
- CIJ MOWGLI
- CÍRCULO SOLIDARIO EUSKADI
- CIVES MUNDI
- CONSELL NACIONAL DE LA JOVENTUT DE CATALUNYA
- COOPERACCIÓ
- COPRODELI
- CRUZ ROJA
- DEPANA
- DESARROLLO 2000 EN ÁFRICA
- DONES PER XILE
- ECOCONCERN
- EDUCACIÓN SIN FRONTERAS
- ENTRECULTURAS
- ESPLAIS CATALANS, ESPLAC
- FEDERACIÓ APPS
- FARMACÉUTICOS MUNDI

- FEDERACIÓ CATALANA DE VOLUNTARIAT SOCIAL
- FEDERACIÓ D'ASSOCIACIONS GITANES DE CATALUNYA
- FEDERACIÓN ESPAÑOLA DE RELIGIOSOS SOCIO SANITARIOS
- FUNDACIÓ ALDEES INFANTILS SOS CATALUNYA
- FUNDACIÓ AUTÒNOMA SOLIDÀRIA
- FUNDACIÓ ACIDH
- FUNDACIÓ ACSAR
- FUNDACIÓ ADSIS-CANARIAS
- FUNDACIÓ CAIXA D'ESTALVIS I PENSIONS DE BARCELONA
- FUNDACIÓ CLARET
- FUNDACIÓ CODESPA
- FUNDACIÓ COMTAL
- FUNDACIÓ ECOMEDITERRÀNIA
- FUNDACIÓ ESCÓ
- FUNDACIÓ ESCOLTA JOSEP CAROL
- FUNDACIÓ GRESOL PROJECTE HOME
- FUNDACIÓ HOSPITALITAT
- FUNDACIÓ JOAN XXIII
- FUNDACIÓ LLEIDA SOLIDÀRIA
- FUNDACIÓ NOVES SENDES
- FUNDACIÓ PAGESOS SOLIDARIS
- FUNDACIÓ PAU I SOLIDARITAT
- FUNDACIÓ PER LA PAU
- FUNDACIÓ PRIVADA ÈXIT
- FUNDACIÓ PRIVADA HOSPITALITAT DE LA MARE DE DÉU
- FUNDACIÓ PRIVADA JUBERT FIGUERAS
- FUNDACIÓ PRIVADA PROJECTE AURA
- FUNDACIÓ PRIVADA SANT JOAN DE DÉU
- FUNDACIÓ PRIVADA SERVEI SOLIDARI PER LA INCLUSIÓ
- FUNDACIÓ SALUT I COMUNITAT
- FUNDACIÓ TOT RAVAL
- FUNDACIÓ ULLS DEL MÓN
- FUNDACIÓ ADSIS
- FUNDACIÓN ALBOAN
- FUNDACIÓN AYUDA EN ACCIÓN
- FUNDACIÓN BALIA POR LA INFANCIA
- FUNDACIÓN ETNOR
- FUNDACIÓN HOMAC
- FUNDACIÓN IUVE
- FUNDACIÓN JUAN BONAL
- FUNDACIÓN NUESTROS PEQUEÑOS HERMANOS
- FUNDACIÓN ONCE
- FUNDACIÓN PAZ Y SOLIDARIDAD
- FUNDACIÓN PLATAFORMA EDUCATIVA
- FUNDACIÓN PHOTOGRAPHIC SOCIALVISION
- FUNDACIÓN POR LA JUSTICIA
- FUNDACIÓN PRIVADA RENTA CORPORACIÓN
- FUNDACIÓN RAIS
- FUNDACIÓN RODE
- FUNDACIÓN SECRETARIADO GENERAL GITANO
- FUNDACIÓN SOCIAL FRANCISCO DE VITORIA
- FUNDACIÓN VICENTE FERRER
- FUNDACIÓN VIDA Y ESPERANZA
- GRUP ORNITOLÒGIC BALEAR
- GRUPOS ASOCIADOS PARA EL TRABAJO SOCIOCULTURAL
- HOGARES DE MAGAÑA
- HORIZONTES ABIERTOS
- ICARIA INICIATIVAS SOCIALES S.A.
- IDECACE
- INDÚSTRIAS DE DISEÑO TEXTIL S.A.
- INSOLAMIS
- INSTITUT DE TREBALL SOCIAL I SERVEIS SOCIALS
- INTERED
- INTERMÓN OXFAM
- JUSTÍCIA I PAU
- KARIBU
- LA CASA DEL AGUA DE COCO
- LIGA ESPAÑOLA DE LA EDUCACIÓN
- LLEIDA SOLIDÀRIA
- MADRE CORAJE
- MADRID POSITIVO
- MALARIA VACCINE INITIATIVE
- MANOS UNIDAS
- MÉDICOS DEL MUNDO
- MÉDICOS SIN FRONTERAS
- MEDICUS MUNDI
- MENIÑOS FUNDACIÓN PARA A INFANCIA
- MOVIMIENTO POR LA PAZ, EL DESARME Y LA LIBERTAD
- MOVIMIENTO SCOUT CATÓLICO

- MUNDUKIDE FUNDAZIOA
- NEREO
- OBSERVATORI DESC
- OIKOS COOPERAÇÃO E DESENVOLVIMENTO
- ONG NUTRICIÓN SIN FRONTERAS
- ONG TALE-TALAMO
- ORGANIZACIÓN DE ESTADOS IBEROAMERICANOS
- ORGANIZACIÓN NAVARRA PARA AYUDA ENTRE LOS PUEBLOS
- ORPHANAGE AFRICA
- PAN BENDITO
- PAYASOS SIN FRONTERAS
- PAZ Y DESARROLLO
- PLAN COMUNITARIO DE CARABANCHEL ALTO
- PLATAFORMA PER LA LLENGUA
- POPULATION ACTION INTERNATIONAL
- PROPERÚ
- PROSALUS
- PROYECTO HOMBRE
- PROYECTO VISIÓN
- PUEBLOS HERMANOS
- SAHARAUI
- SED
- SETEM
- SOLIDARIDAD DON BOSCO
- SOLIDARIDAD INTERNACIONAL
- SOS RACISME CATALUNYA
- TERRA PACÍFICO
- TREBALL SOLIDARI
- UNICEF-COMITÈ DE CATALUNYA
- VETERINARIOS SIN FRONTERAS
- WORLD VISION

5. Contenidos

MÓDULO I

Introducción a la gestión directiva en las ONG

Coordinador del módulo: Alfred Vernis

- El contexto de la gestión en las organizaciones no gubernamentales
- Especificidades de la gestión en las ONG
- La planificación estratégica en el sector no lucrativo
- La naturaleza del trabajo directivo
- Habilidades directivas: la comunicación interpersonal

MÓDULO II

Finanzas y fiscalidad, un enfoque directivo para las ONG

Coordinador del módulo: Joan Massons

- Alcance de la gestión financiera en una ONG
- Diferencias entre gestión económica y gestión financiera
- Fundamentos de fiscalidad en las ONG

MÓDULO III

Organización y recursos humanos en las ONG

Coordinador del módulo: Ignasi Carreras

- Estructura organizativa: mecanismos de coordinación, variables de diseño y factores de contingencia
- La gestión de los recursos humanos en una ONG: asalariados y voluntarios
- Políticas y estrategias centrales en la gestión de recursos humanos

MÓDULO IV

Marketing de servicios, comunicación y captación de fondos en las ONG

Coordinador del módulo: Gerard Costa

- Marketing de servicios: concepto y relevancia para las ONG
- Estructuración de los servicios
- La actividad de sensibilización (advocacy) en una ONG
- La comunicación en las ONG
- Diferentes técnicas de captación de fondos
- La colaboración con las empresas y las administraciones públicas
- Habilidades directivas: la negociación

MÓDULO V

Sistemas de información para las ONG

Coordinador del módulo: Josep Lluís Cano

- Introducción a los sistemas de información en las organizaciones
- La participación y las nuevas tecnologías
- Las tecnologías de la información
- Retos principales de los sistemas de información en las ONG

MÓDULO VI

Transparencia y rendición de resultados en las ONG

Coordinador del módulo: Alfred Vernis

- La transparencia
- La rendición de resultados en las ONG
- Los órganos de gobierno
- Habilidades directivas: hablar en público

MÓDULO VII

Estrategia y gestión del cambio en las ONG

Coordinador del módulo: Ignasi Carreras

- Estrategias de cambio en las ONG
- La gestión del cambio y sus protagonistas
- Los retos de la gestión de las ONG

Además del equipo permanente de profesores, durante el programa se invitará a miembros de diferentes ONGD y a otros expertos del sector para que enriquezcan los contenidos del programa.

» *Tengo un recuerdo magnífico de la realización en ESADE del curso de dirección y gestión de ONGs. Creo que el éxito fundamental del mismo se debe a una combinación muy acertada de la gran calidad de los ponentes por un lado con una metodología de trabajo muy esmerada que facilita e incentiva permanentemente la transferencia de conocimientos entre ellos y los alumnos participantes. Realmente estoy convencido de que el curso ayuda, y mucho, a dignificar el trabajo que realizan las ONGs y a capacitar con un gran nivel de directivos de las mismas. Vale la pena destacar también la excelente organización e infraestructura que se pone a disposición de los alumnos y que facilita enormemente crear un ambiente de trabajo muy motivador. Enric Morist, Cruz Roja. Participante en el DGONG 06-07.*

6. Profesorado

CODIRECTORES DEL PROGRAMA

Ignasi Carreras

Ingeniero industrial (UPC) y diplomado en Organización y Dirección de Empresas (EAE). Ha realizado posgrados de Desarrollo Directivo en ESADE y en la Babson Business School, así como de Liderazgo y Gestión de ONG en las universidades de Stanford y de Harvard. Es profesor del Departamento de Política de Empresa de ESADE y sus áreas de especialización son la estrategia y la gestión del cambio de las organizaciones. Es director del Instituto de Innovación Social de ESADE, dedicado a la investigación y la docencia sobre la responsabilidad social empresarial y el liderazgo y la gestión de las ONG. Asimismo, participa como voluntario en diferentes ONG y fundaciones (Lealtad, Jaume Bofill, Cristianismo y Justicia, Borja de Bioética) de cuyo patronato forma parte. Es miembro de la junta directiva internacional del Global Reporting Initiative (GRI). Tiene una larga trayectoria de colaboración con diversas ONG de diferentes ámbitos de actividad (infancia, tercera edad, colectivos marginados, personas con discapacidades, inmigración, cooperación internacional...). Ha sido director general de Intermón Oxfam y miembro del Comité de Dirección de Oxfam Internacional. Fue fundador del Casal dels Infants del Raval. Es autor del libro *Vivir solidariamente* y de múltiples artículos y conferencias.

Alfred Vernis Domènech

Doctor en Gestión Pública y No Lucrativa por la Robert F. Wagner School of Public Service (New York University). Actualmente es profesor titular del Departamento de Política de Empresa y del Instituto de Dirección y Gestión Pública de ESADE (Universidad Ramon Llull). Dirige el programa de formación «Dirección y gestión de organizaciones no gubernamentales» (Fundación “la Caixa” y ESADE) y lidera en ESADE la iniciativa Social Enterprise Knowledge Network (SEKN). Ha publicado diferentes artículos y libros sobre la gestión en el tercer sector y sobre las colaboraciones entre los ámbitos público y privado. Es coautor de *La gestión de las organizaciones no lucrativas* (Deusto, 1998) y de *Los retos en la gestión de las organizaciones no lucrativas* (Granica, 2004). Actualmente es miembro del Patronato de la Fundació Catalana de l’Esplai (Barcelona). También es miembro del Consejo Social del Grupo INDITEX (Arteixo, Galicia).

» *Poder asistir al curso DGONG me ha dado la posibilidad de conocer mucho más de cerca la realidad de otras organizaciones; ha sido gratificante y muy interesante compartir experiencias y poder aprender de todas ellas. Disponer de una semana al mes para reflexionar en los temas en los que trabajas cada día, te permite tener una visión mucho más amplia de tu propio trabajo y de tu organización. Para repetir! Inés Milá, Fundación Vicente Ferrer. Participante en el DGONG 06-07.*

EQUIPO DE PROFESORES

Xavier Aragay

Profesor colaborador del Instituto de Innovación Social de ESADE. Economista, consultor sénior y emprendedor. Especialista en estrategia, uso de tecnología, innovación y organización. Ha sido fundador y director-gerente de la Universitat Oberta de Catalunya y de su fundación, y consejero delegado de su grupo de empresas. Fue adjunto al gerente de la Universidad Politécnica de Cataluña y teniente de alcalde del Ayuntamiento del Hospitalet de Llobregat.

Alicia Artiga

Colaboradora académica del Departamento de Política de Empresa de ESADE. Licenciada en Ciencias Económicas y Empresariales por la Universitat Pompeu Fabra de Barcelona. Responsable de Administración y Finanzas de Amnistía Internacional de Catalunya. Administradora del Patronato de la Fundació Comtal del Casc Antic de Barcelona. Profesora del departament de Gestió de la Fundació Pere Tarrés, colaboradora en temas formativos de la Agencia de Servicios Asociativos del Ayuntamiento de Barcelona y del curso de Función Gerencial de ONGS de ESADE. Experta en diferentes ámbitos de la gestión asociativa.

Josep Lluís Cano Giner

Licenciado en Ciencias Empresariales y máster en Dirección de Empresas por ESADE. Ha estado vinculado siempre al asesoramiento de proyectos de sistemas de información y ha compaginado su actividad docente con la actividad profesional. Es fundador y socio director de Analític Assessorament Empresarial. Está especializado en proyectos de sistemas de información, concretamente en sistemas de información directivos en medianas y pequeñas empresas. Participó como director adjunto en el proyecto Fórum Barcelona 2004 desde el equipo de Terra Networks. Es profesor de ESADE desde 1989.

Enric Colet

Profesor del Departamento de Sistemas de Información de ESADE y del Instituto de Dirección y Gestión Pública de ESADE. Es licenciado en Ciencias Empresariales y máster en Dirección de Empresas por ESADE. Licenciado en Administración y Dirección de Empresas (ESADE-Universidad Politécnica de Cataluña). Consultor de organizaciones públicas, principalmente en el campo de los sistemas de información. Ha trabajado en la Generalitat de Cataluña y ha sido director de Servicios del Ayuntamiento de Badalona. Sus áreas de especialización son los sistemas de información en la empresa privada y en las administraciones públicas.

Carlos Cortés

Licenciado en derecho, con máster en RRHH y MBA, Dirección de Fundaciones PRL y de gestión de ONGs. Lleva más de diez años trabajando en el ámbito de RRHH, tanto en el sector privado en empresas multinacionales como, durante más de 5 años, en organizaciones dentro del tercer sector. Ha sido director de RRHH en Médicos sin Fronteras España y de la Fundación Ayuda en Acción, dedicada a proyectos de cooperación al desarrollo. Actualmente es director de RRHH de una empresa que presta servicios sociales. Viene colaborando con organizaciones del tercer sector en distintos proyectos de consultoría, masters con universidades y escuelas de negocios como ESADE.

Gerard Costa

Doctor en Administración i Dirección de Empresas, URL. Licenciado en Administración y Dirección de Empresas, y master, ESADE y Universidad Politécnica de Catalunya. Profesor titular del Departamento de Dirección de Marketing de ESADE, en las áreas de Marketing Social, Orientación al mercado de las organizaciones, Marketing Channels y Marketing de la Salud. Director del Programa Dirección y Gestión de Marketing de ESADE. Tiene experiencia como consultor empresarial, como socio de Consulteline y experiencia directiva en Rizzoli Corriere Della Sera, Bayer Arthur Andersen y Proeter & Gamble. Ha sido miembro impulsor del Equipo de Consultores Solidarios de ESADE Alumni.

Jaume Filella Ferrer

Doctor en Psicología por la Universidad de Fordham, Nueva York. Profesor de los departamentos de Dirección de Recursos Humanos y de Política de Empresa de ESADE. Gran parte de su actividad académica se ha llevado a cabo en la India; además, ha realizado evaluaciones en las siguientes ONG del país: Misereor-India, The Indian Social Institute at New Delhi, Tony D'Mello's Sadhana y el Xavier Institute of Communications de St. Xavier's College.

Francisco Grande Crespo

Licenciado en Psicología (Universidad Autónoma de Barcelona). Licenciado en Teología por la Facultad de Teología de Cataluña. Consultor y formador del área de relaciones interpersonales y comunicación. Colaborador académico del Departamento de Dirección de Recursos Humanos de ESADE.

Eva Juncosa Pexegueiro

Licenciada en Psicología Clínica e Industrial (Universidad de Barcelona). Socia consultora de Feed-Back Desarrollo Empresarial, SL, especializada en el entrenamiento de habilidades interpersonales. Colaboradora académica del Departamento de Dirección de Recursos Humanos de ESADE.

Amy Leaverton

Licenciada en Lenguas Modernas y Psicología, máster en Lingüística Aplicada, candidata doctoral en Investigación de Psicología de la Personalidad en la Universidad Ramon Llull. Profesora colaboradora del Departamento de Recursos Humanos de ESADE; consultora de recursos humanos en empresas.

Francisco Longo Martínez

Licenciado en Derecho por la Universidad de Barcelona. Profesor del Departamento de Dirección de Recursos Humanos y director del Instituto de Dirección y Gestión Pública de ESADE. Ha sido gerente de los Servicios Centrales del Ayuntamiento de Barcelona y director ejecutivo del Centro Municipal de Operaciones de los Juegos Olímpicos de 1992, así como asesor del alcalde de Barcelona y consejero de varias empresas municipales. Ha asesorado a diversas administraciones públicas españolas en procesos de modernización administrativa y ha trabajado como consultor internacional del Instituto Europeo de Administración Pública. Sus áreas de especialización son la dirección de recursos humanos, el diseño organizativo de instituciones públicas y el gobierno local, temas sobre los que ha publicado varios trabajos.

Carlos Losada Marrodán

Licenciado en Ciencias Empresariales y máster en Dirección de Empresas por ESADE. Licenciado en Derecho por la Universidad de Barcelona. Actualmente es el director general de ESADE. Ha trabajado en el Banco Interamericano de Desarrollo como experto en la reforma del Estado. Ha sido también director general de Función Pública de la Generalitat de Cataluña y consultor del Programa de Desarrollo de las Naciones Unidas. Es director de la Fundación Lluís de Peguera, secretario del patronato de Intermón y miembro del comité de Oxfam Internacional.

Margarita Martí Ripoll

Profesora del Departamento de Dirección de Recursos Humanos de ESADE. Licenciada en Psicología por la Universidad de Barcelona; posgraduada en Desarrollo Organizativo (GR Israel); doctoranda en Psicología.

Joan Massons Rabassa

Director y profesor del Departamento de Control y Dirección Financiera de ESADE. Licenciado en Ciencias Empresariales y máster en Dirección de Empresas por ESADE. Fue miembro de la primera expedición catalana que conquistó el Everest.

Juan Mezo Fernández

Licenciado en Ciencias Empresariales y máster en Dirección de Empresas (ESADE). Ha trabajado durante nueve años en los departamentos de marketing de dos empresas multinacionales, además de ejercer como voluntario en diferentes organizaciones. Durante seis años ha sido jefe de Comunicación y Marketing de la Fundación Intermón. En la actualidad trabaja como consultor para organizaciones no lucrativas.

Joan Noguera Ustrell

Licenciado en Psicología (Universidad de Barcelona). Licenciado en Ciencias de la Información (Universidad Autónoma de Barcelona). Máster en Science in The Social Sciences (The Open University, Reino Unido). Profesor asociado del Departamento de Dirección de Recursos Humanos de ESADE. Consultor del Área de Management de EPISE. Colaborador del Departamento de Psicología Preventiva de Mutua Universal. Desde 1986 ejerce como formador y consultor organizativo especializado en el ámbito de las habilidades directivas, el desarrollo organizativo y la gestión del cambio.

Mercè Mach Piera

Doctora en Psicología y máster en Investigación Psicológica por Blanquerna-Universidad Ramon Llull. Máster en Dirección de Recursos Humanos y Consultoría de Procesos en las Organizaciones. Licenciada en Filosofía y Ciencias de la Educación por la Universidad de Barcelona. Ha desarrollado su carrera profesional entre la consultoría, la docencia y la gestión de proyectos organizativos; actualmente, es investigadora del Instituto de Estudios Laborales (IEL) de ESADE y dirige el Servicio Universitario para el Desarrollo (SUD) y la cooperación. Ha sido consultora en distintos sectores de actividad empresarial. Ha colaborado en proyectos de implantación de políticas de recursos humanos, de desarrollo de habilidades directivas y de gestión de la multiculturalidad.

Pedro Parada

Profesor del Departamento de Política de Empresa de ESADE. Es profesor visitante de HEC School of Management de París y profesor visitante en SDA Bocconi de Milán. Sirve como Co-director académico y profesor del Global Executive MBA que imparten conjuntamente ESADE y Georgetown University. Coordina y enseña en las International Electives con Babson College. Ha publicado artículos, casos y capítulos de libros en inglés, catalán francés, alemán y chino. Ha enseñado y colaborado en empresas privadas de distintos sectores. Previamente ha sido profesor de estrategia en la Universidad Católica de Bolivia; trabajó en la industria del Cemento y colaboró con Naciones Unidas en el Ministerio de Finanzas. El Dr. Parada tiene un Ph.D. en Management, un máster en Gestión y Política Pública, y una licenciatura en Economía. Formó parte del programa de enseñanza con el método de casos en Harvard Business School. Ha participado en el programa de negocios de Harvard y de Gestión del Cambio del MIT.

Catalina Payá Uranga

Licenciada en Psicología (Universidad de Panamá). Posgrado en Dirección de Empresas por el Instituto de Estudios Superiores de la Empresa. Posgrado en Dirección de Empresas por la New York University. Consultora asociada a ICSA Recursos Humanos. Colaboradora académica del Departamento de Recursos Humanos de ESADE.

Manel Peiró Posadas

Licenciado en Medicina y Cirugía por la Universidad Autónoma de Barcelona. Ha desarrollado su actividad profesional principalmente en el ámbito académico, pero también ha ocupado posiciones directivas en instituciones sanitarias públicas y privadas. Es asesor de instituciones sanitarias públicas y privadas y en el área de servicios públicos. Ha trabajado como consultor para el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) en Washington y ha colaborado con varias empresas de consultoría especializadas en el sector de la salud. Es director del programa de Dirección de Servicios Integrados de Salud en Barcelona y en Madrid, y coordina las actividades de ESADE en el sector sanitario. Es profesor del Departamento de Dirección de Recursos Humanos de ESADE.

Joan Plans Esperabé

Licenciado en Psicología (Universidad de Barcelona). Cursos de perfeccionamiento en el campo de su actividad. Director de la consultoría de formación y selección Directa, CDO, SL.

Begoña Puente Ordóñez

Licenciada en Pedagogía (Universidad de Barcelona). Máster en Dirección de Recursos Humanos y Consultoría en las Organizaciones de la Fundació Bosch i Gimpera (Universidad de Barcelona). Colaboradora académica del Departamento de Dirección de Recursos Humanos de ESADE. Consultora.

Antoni Puig Picart

Licenciado en Teología. Diplomado en Función Gerencial en las Administraciones Públicas por el Centro de Desarrollo Directivo de ESADE. Director de las revistas La Municipal del Ayuntamiento de Barcelona y L'Associació. Ha impartido y participado en cursos dirigidos a responsables de organizaciones no lucrativas en toda España. Ha publicado numerosos artículos sobre el marketing en el sector no lucrativo.

Ezequiel Reficco

Ph.D. in Law & Diplomacy por la Fletcher School, Tufts University, Master por la Universidad Autònoma de Barcelona y abogado por la Universidad de Buenos Aires. En 2001 se incorporó a la Harvard Business School como investigador y luego como post-Doctoral Fellow, en el marco de Initiative on Social Enterprise. Es Profesor Invitado de ESADE, donde colabora con el Instituto de Innovación Social. También se desempeña como Senior Reseracher en el Latin America Research Center de HBS, y profesor invitado en el Centro de Innovación Social de la Universidad de San Andrés. Es coautor del libro Social Partnering in Latin America. (Cambridge, MA; Harvard University Press 2004) y coeditor de Effective Management of Social Enterprises (Cambridge, MA; Harvard University Press 2006). Ha publicado capítulos y artículos en diferentes publicaciones de Estados Unidos, Europa y América Latina, tales como la Harvard Business Review America Latina o el Stanford Social Innovation review, entre otras.

Anna Sentís

Es economista con un posgrado en recursos humanos. Es adjunta a la dirección general de Intermón Oxfam y miembro de su consejo de dirección. Como tal, asume, entre otras, las responsabilidades de planificación estratégica y operativa, rendición de cuentas, impulso del trabajo interdepartamental y tareas de representación institucional. Recientemente ha asumido de forma temporal la Dirección de País de Sudán, desplazándose para ello a la oficina local. Previamente trabajó seis años como consultora en Accenture, participando en distintos proyectos de gestión del cambio y de la fundación de dicha empresa. Durante esa etapa vivió tres años en el extranjero (Chile, Venezuela y Marruecos), lo que le permitió hacer voluntariados en distintas organizaciones locales.

Ricard Serlavós

Profesor del Departamento de Recursos Humanos de ESADE. Licenciado en Ciencias Empresariales y máster en Administración y Dirección de Empresas por ESADE. Coordina un proyecto de innovación pedagógica en los programas de máster en Dirección de Empresas. Ha sido adjunto al decano de ESADE, responsable de la política de profesorado y director del Departamento de Recursos Humanos. Ha trabajado como directivo en el sector privado y como consultor sénior para organizaciones tanto del sector privado como del sector público y no lucrativas, como Danone, la Diputación de Barcelona e Intermón Oxfam. Es miembro del Patronato y del Consejo Asesor de la Fundació Pere Tarrés.

Anna Solá

Colaboradora académica del Departamento de Dirección de Recursos Humanos de ESADE en programas de Orientación Profesional y Desarrollo de Competencias (programa LEAD). Licenciada en Derecho (Universidad de Zaragoza). Ha sido consultora de RRHH en KPMG Peat Marwick, y directora del servicio de Creación de Microempresas de la Confederación de Empresarios de Aragón. Actualmente es directora de Recursos Humanos de ESADE y con anterioridad ha sido directora del área de organización y estructura en la firma consultoría de RRHH CENISA, especializada en gestión del rendimiento y compensación.

Alejandro Soler Esteve

Licenciado en Ciencias de la Educación. Consultor y formador en el área de recursos humanos. Especialista en temas de comunicación y desarrollo de habilidades. Colaborador académico del Departamento de Dirección de Recursos Humanos de ESADE.

7. Metodología

Las características del programa confieren a la metodología pedagógica tanta importancia como a los contenidos; por eso, éste es un aspecto central en su diseño. En este sentido, el programa asume un **enfoque básicamente centrado en la experiencia**, en el cual, más que mediante las fórmulas tradicionales de transmisión de conocimientos, los aprendizajes se producen a través del análisis de realidades concretas, el diagnóstico de problemas, el contraste y la discusión de puntos de vista, y la interacción de los participantes.

En esta línea, instrumentos como los estudios de caso, las presentaciones a cargo de los participantes, las simulaciones, el trabajo en grupo y las discusiones abiertas ocuparán la mayor parte del espacio que otro tipo de cursos asigna a la clase convencional. Los profesores actuarán básicamente como facilitadores de los aprendizajes individuales y colectivos.

» *Ha sido una grata e inesperada sorpresa encontrar en el curso un espacio distendido donde compartir con gente del sector ideas e inquietudes sobre lo que hacemos desde el mundo no lucrativo. Además, todo ello aderezado con buen ambiente, momentos y personas excepcionales.*

Independientemente de la actividad que desarrollemos, nuestras organizaciones comparten la voluntad de generar cambio. Los contenidos del curso posibilitan configurar un mapa completo de los diferentes ámbitos de gestión –planificación estratégica, recursos humanos, comunicación, etc.– que pueden desarrollarse desde una organización para cumplir con sus objetivos. Obviamente no se termina siendo especialista en cada uno de ellos, pero la visión general permite identificar carencias o posibles mejoras en el funcionamiento de nuestras organizaciones, entendiendo lo que hemos de requerir en cada uno de los ámbitos de gestión, y pudiendo dar seguimiento a los mismos. Efrén Feliu, Bakeaz (Participante en el DGONG 03-04)

Esta metodología permite, por una parte, aligerar de horas de aula el programa, ya que permite un diseño adaptado a los requerimientos profesionales y la sobrecarga de trabajo habitual de los participantes. Por otro lado,

exige de éstos que se tomen el programa como algo más que «ir a clase una vez al mes». El método supone una actividad y un contacto más sostenidos, y obligará a destinar algún tiempo, fuera del aula, a leer materiales, a preparar presentaciones y casos, y a relacionarse con otros participantes y con los profesores.

El diseño del programa ha tenido en cuenta, desde el punto de vista del formato, las dificultades que la participación en actividades de formación plantea habitualmente a los directivos de las organizaciones no gubernamentales para el desarrollo en lo que supone de alejamiento de sus tareas habituales.

Para minimizar estas dificultades, se ha optado, en lo relativo a la actividad formativa de carácter presencial, por un formato ligero, que comprende **siete módulos intensivos** de duración variable, entre dos días y medio y cuatro días y medio. (En la información académica del programa se detalla el calendario.)

Web de acompañamiento al programa

Este programa de formación es presencial y se basa en el aprendizaje y el intercambio entre profesores y directivos participantes. Ahora bien, a partir de la segunda edición, el programa se ha acompañado de una web de acceso restringido a los participantes, que ha demostrado ser un instrumento muy útil para acompañar el aprendizaje en un programa de estas características. De este modo, la web se ha convertido en un banco de recursos de materiales relacionados con la temática del programa. El grado de interactividad depende de cada promoción, y en ocasiones se ha utilizado para realizar encuestas de opinión sobre los temas de gestión, foros de discusión sobre diferentes temas, enlaces de interés y otras herramientas que permite la tecnología de Internet. En función del interés de los participantes y las posibilidades, se espera que en las próximas ediciones del programa la web vaya tomando cada vez más protagonismo, para mejorar el intercambio de ideas, facilitar la participación y, en definitiva, hacer del programa una experiencia de aprendizaje lo más interesante y fructífera posible para los participantes.

8. Información académica y admisión al programa

Duración y dedicación

El programa consta de 180 horas lectivas, repartidas en siete bloques temáticos con una duración de entre dos días y medio y cuatro días y medio intensivos cada bloque.

Documentación

Las personas participantes recibirán el material (apuntes, casos, bibliografía, etc.) que se considere necesario para seguir eficazmente el desarrollo del programa y facilitar el trabajo personal.

Lugar

ESADE, Madrid. Executive Education
Mateo Inurria, 25-27. 28036 Madrid
Teléfono: (+34) 91 359 77 14 Fax: (+34) 91 703 00 62
E-mail: exedMAD@esade.edu Web: <http://exed.esade.edu>

Calendario

Fechas de los módulos Madrid (2008-2009)

- I: del 14 al 17 de octubre de 2008
- II: del 25 al 27 de noviembre de 2008
- III: del 20 al 22 de enero de 2009
- IV: del 24 al 26 de febrero de 2009
- V: del 24 al 26 de marzo de 2009
- VI: del 28 al 30 de abril de 2009
- VII: del 26 al 29 de mayo de 2009

Proceso de inscripción

Las personas candidatas al Programa de Dirección y Gestión de Organizaciones No Gubernamentales de la edición de Madrid 2008-2009 deben aportar la siguiente documentación:

- la solicitud de admisión debidamente cumplimentada
- dos fotografías tamaño DNI
- un currículum vitae
- una carta del candidato en la que explique su interés en participar en el programa

- se valorará también, aunque es opcional, una carta de su organización en la que se exprese el deseo de que el candidato participe en el programa

Para formalizar la inscripción, las personas interesadas en inscribirse al Programa de Dirección y Gestión de ONG deberán remitir el impreso (o fotocopia) de solicitud de inscripción, debidamente cumplimentado, acompañado de esta documentación. Todo ello deberá ser enviado a Executive Education de ESADE Madrid. Una vez examinada, si se considera necesario los candidatos serán convocados a una entrevista personal con la dirección del programa. Todo ello puede enviarse por correo postal, correo electrónico o fax a:

Laura Merino

ESADE, Madrid, Executive Education

Mateo Inurria, 25-27. 28036 Madrid

Teléfono: (+34) 91 359 77 14 Fax: (+34) 91 703 00 62

E-mail: laura.merino@esade.edu Web: <http://exed.esade.edu>

Importe

El importe del programa, que incluye la matrícula, las clases, los materiales docentes y los servicios de restauración, está estimado en 6.100 euros. La Fundación “la Caixa” financia el 35% y la Fundación ESADE el 20% del importe de la matrícula de los participantes. Cada participante pagará el 45% restante del coste del programa: **2.750 euros**.

Acreditaciones

Las personas que realicen el curso obtendrán un diploma por su participación en el programa de formación “Dirección y gestión de organizaciones no gubernamentales”

Cancelaciones

En caso de que un imprevisto obligue a anular la inscripción, es preciso notificar la baja tres días antes del inicio del programa para tener derecho al reembolso del importe total satisfecho. A partir de esa fecha, y hasta las 17 horas del día laborable anterior al inicio del programa, sólo se reembolsará el 50% del importe total de la matrícula. En ese caso, y a fin de evitar dicha retención, se aceptará la sustitución por otra persona del mismo nivel y organización. Las cancelaciones efectuadas con posterioridad a este último plazo no tendrán derecho a devolución alguna.

Solicitud de inscripción

Datos personales

Nombre	
Apellidos	
NIF	
Domicilio	
Población	Código postal
Teléfono	
E-mail	
Fecha de nacimiento	
Formación académica	

Datos de la ONG

Nombre de la ONG	
Domicilio	
Población	Código postal
NIF	
Teléfono	Fax
E-mail	
Cargo en la ONG	
Años en el cargo	
Breve descripción de sus responsabilidades	

Datos de facturación

Emisión factura:	<input type="checkbox"/> Particular	<input type="checkbox"/> ONG
Razón social u organismo (si es diferente)		
Persona responsable a quien dirigir la factura		
CIF		
Dirección		
Población	Código postal	
Teléfono	Fax	

Una vez examinada la documentación, si es necesario, se convocará a la persona candidata a una entrevista personal con la dirección del programa.

Con el fin de garantizar la reserva de plaza y una vez el candidato haya recibido la carta de aceptación para la realización del programa, se ha de abonar el importe de la matrícula mediante una transferencia bancaria a nombre de la Fundación ESADE, "la Caixa", n.º 2100 0900 91 02 11256454.

Para más información sobre el programa:

ESADE, Madrid. Executive Education

Mateo Inurria, 25-27. 28036 Madrid

Teléfono: (+34) 91 359 77 14 Fax: (+34) 91 703 00 62

E-mail: exedMAD@esade.edu Web: <http://exed.esade.edu>

Servicio de información de la Obra Social Fundación “la Caixa”

Tel.: 902 22 30 40

De lunes a viernes, de 10 a 20 h

www.laCaixa.es/ObraSocial

**Servicio de información
de la Obra Social Fundación "la Caixa"**

Tel. : 902 22 30 40
De lunes a viernes, de 9 a 20 h
www.laCaixa.es/ObraSocial

