

# Anexos

## Instrumentos de evaluación

Uno de los problemas iniciales a los que la investigación tuvo que enfrentarse fue la falta de instrumentos para llevar a cabo la recogida de la información en la que estábamos interesados; información, por cierto, tremendamente amplia y variada, pero al mismo tiempo muy concreta y detallada. La tarea de elaboración de instrumentos para esta investigación debía hacerse además previendo la diversidad de situaciones (tipos de acogimientos) en que iban a ser utilizados, así como el hecho de que su utilización exigiera la intervención de muy diversos técnicos.

Finalmente, estos instrumentos de investigación fueron elaborados por el equipo de investigadores, comentados y discutidos con los técnicos de las distintas comunidades autónomas implicadas, y utilizados por ellos. Los instrumentos de investigación tratan fundamentalmente de explorar el proceso del acogimiento, mediante tres evaluaciones: la situación inicial, el seguimiento en torno a 6-9 meses y otro seguimiento en torno a los 18 ó 24 meses; valorándose siempre a los tres implicados: las familias biológicas, las familias acogedoras y los niños y niñas implicados. Lo hacen de una manera que trata de facilitar al máximo la recogida de información por parte de los técnicos de cada comunidad autónoma, restringiendo al máximo su margen de incertidumbre respecto a las alternativas de respuesta a cada pregunta.

Se creó un último instrumento, el cual nos permite conocer el recorrido del niño, desde su inicio en el programa de acogimientos hasta la actualidad o hasta la finalización del acogimiento.

El instrumento para la valoración inicial de las familias biológicas de los niños y niñas que pasan a acogimiento familiar. El ejemplo que sigue es una pregunta referida al nivel de colaboración que el padre y la madre del niño presentan respecto al plan de intervención que se les propone (aceptación de visitas, predisposición a asumir ciertos acuerdos...). Respecto a esta pregunta, las opciones de respuesta que se ofrecen a los técnicos para que decidan cuál es en cada caso la contestación más adecuada son las siguientes.

Colaboración con el plan de intervención por parte del padre:

1. Mucha (se muestra conforme con el régimen de visitas establecido, acepta las normas que se han fijado y participa en los acuerdos).

2. Bastante (en general, se muestra conforme con el régimen de visitas, pero no acepta algunas de las normas y/o no siempre participa en los acuerdos).

3. Poca (se muestra disconforme con el régimen de visitas, no acepta la mayoría de las normas establecidas y/o no participa en los acuerdos).

4. Ninguna (la aceptación del plan de intervención y la colaboración son nulas).

5. No sabe, no contesta.

6. No corresponde (por ejemplo, porque no hay padre, porque está en prisión...).

Los instrumentos de investigación utilizados contienen docenas de preguntas como la que se ha usado para la ilustración precedente. Puesto que la mayor parte de este capítulo se va a dedicar a entrar en el detalle de los contenidos de tales instrumentos, bueno será tal vez ofrecer una lista muy esquemática de los mismos que permita hacerse una idea de sus más generales intenciones:

- valoración inicial de la familia biológica,

- valoración inicial de la familia de acogida,
- valoración inicial del niño o la niña,
- primer seguimiento de la familia biológica,
- primer seguimiento de la familia de acogida,
- primer seguimiento de la familia de acogida por observadores externos,
- segundo seguimiento de la familia biológica,
- segundo seguimiento de la familia de acogida,
- segundo seguimiento de la familia de acogida por observadores externos,
- seguimientos de niños y niñas, y
- itinerario del niño.

Como se ve, los seguimientos del acogimiento se han hecho por una doble vía. De un lado, y como resulta inevitable en cualquier plan de intervención, lo han realizado los técnicos implicados en el trabajo con cada familia; en el caso de las familias de nuestra muestra, los técnicos, además de las funciones de seguimiento que realizan con ellas, asumían la tarea adicional de dar cuenta de sus observaciones en el instrumento correspondiente. Pero, de otro lado, estábamos particularmente interesados en disponer de la valoración de alguien externo a la intervención, alguien que estuviera ligado no a los equipos locales que trabajaban con cada familia, sino al equipo que para el conjunto de las comunidades autónomas implicadas estaba investigando el desarrollo de la experiencia. Se trataba, pues, de una valoración externa, independiente y homogénea, pues se llevó a cabo por las mismas personas en todas las comunidades implicadas.<sup>(1)</sup>

Cada uno de los instrumentos estaba dividido en una serie de amplias áreas o ámbitos generales de contenido. Así, por ejemplo, en el caso de la valoración de seguimiento de la familia de acogida, algunos de estos ámbitos

(1) Nuria Fuentes y Esperanza León tuvieron a su cargo la realización de este seguimiento externo, tanto a través de visitas a cada familia como a través de contactos telefónicos posteriores con ellas.

generales tienen que ver con la caracterización del núcleo familiar, con el análisis de las situaciones que en esa familia y/o para esos padres son conflictivas, con el desarrollo de las capacidades parentales, la actitud ante el acogimiento familiar, el mantenimiento de los vínculos afectivos y la preparación del retorno. Algunas de las grandes áreas recién mencionadas, pero no todas, tienen en su interior un cierto número de contenidos temáticos; así, por ejemplo, en la caracterización del núcleo familiar se incluyen cosas como los recursos de tipo personal (laborales, económicos, sanitarios, de vivienda...) y la vida cotidiana en el interior de la familia.

El conjunto de instrumentos elaborados para la realización de esta investigación permite a la vez una obtención de información homogénea y estandarizada (se trata de los mismos instrumentos para todos y se trata, además, de instrumentos muy estructurados), sin por ello perder la naturaleza cualitativa y, cuando sea necesario, la flexibilidad que en este tipo de recogida de información debe ser necesaria para reflejar situaciones particulares, comentarlas y hacer sobre ellas las valoraciones que se consideren necesarias.

Lo que resta de este capítulo se dedica a dar cuenta detallada del contenido de cada uno de los instrumentos de investigación. Pero antes de entrar en ese detalle debe decirse que la información se recogía siempre *in situ*, con ocasión de las visitas a las familias o tras el contacto directo con ellas. La única excepción está constituida por las entrevistas de seguimiento de las familias de acogida que se realizaban por teléfono con posterioridad a una visita inicial. Sin embargo, ha habido ocasiones en que algunos de los instrumentos de investigación se han cumplimentado con carácter retroactivo, basándose en la información recogida por los técnicos, que luego se vertía en el instrumento de investigación correspondiente. Debe tenerse en cuenta que cumplimentar cada uno de estos instrumentos es una tarea que requiere, entre otras cosas, bastante tiempo; cuando los técnicos que llevaban a cabo la intervención con las familias no podían volcar en los instrumentos de investigación la información que acababan de obtener (típicamente, por problemas de tiempo), lo hacían posteriormente.

Por lo que a las valoraciones de seguimiento se refiere, las primeras se obtuvieron como promedio entre 6 y 9 meses después de iniciado el aco-

gimiento, y las segundas como promedio entre 18 y 24 meses. Sin embargo, este tiempo llegó a ser excepcionalmente de algo más de 9 meses (en el primer seguimiento) o 24 meses (en el segundo) y fue en otras ocasiones más corto, en torno a 4-5 meses y menos de 18 meses. La causa de estas variaciones estriba, sencillamente, en la duración de cada uno de los acogimientos. Así, por ejemplo, durante el primer seguimiento, en los acogimientos de urgencia, de más corta duración, la entrevista de seguimiento venía a coincidir, prácticamente, con el final del acogimiento, lo que acortaba el período entre la valoración inicial y la de seguimiento; y durante el segundo seguimiento, con respecto a los casos que finalizaron antes de los 18 meses, se realizó la entrevista en el momento de la finalización del acogimiento.

Como se anunciaba más arriba, el resto del capítulo está dedicado a la descripción de los contenidos de cada uno de los instrumentos de investigación. Para cada uno de ellos se aporta una breve información inicial referida a quién y cuándo ha obtenido y cumplimentado la información, seguida después del detalle de los contenidos del instrumento de que se trate. El orden en que se presenta aquí la información (el instrumento inicial y los de seguimiento para familias biológicas, para familias acogedoras y para niños y niñas) no corresponde, evidentemente, a la secuencia temporal en que son utilizados, sino a la ordenación lógica en la que respecto a cada uno de los protagonistas implicados se señalan tanto los contenidos que se exploraban inicialmente como los analizados con ocasión del seguimiento. Como es lógico, el orden temporal exigía disponer primero de la información de partida de las familias biológicas y de las familias de acogida, recoger después (o al mismo tiempo) la información de partida correspondiente a niños y niñas, y llevar luego a cabo la recogida de información de seguimientos de cada uno de estos tres grupos.

### **Evaluación inicial de la familia biológica**

La información recogida en este instrumento ha sido cumplimentada por los equipos sociales de base, los equipos especializados o los técnicos del programa, según a quien correspondiera la evaluación inicial del caso. Con este instrumento se trata de conocer el estado en que la familia biológi-

ca del niño o la niña se encuentra antes del comienzo del programa (aunque en algunos casos, por carecer de información previa, la información se corresponde con los momentos iniciales del acogimiento). Los contenidos explorados son los que se señalan a continuación:

- **Caracterización del núcleo familiar.**
- **Situaciones conflictivas.**
- **Desarrollo de las capacidades parentales.**
- **Actitud ante el acogimiento familiar.**
- **Síntesis final.**

### **Primer seguimiento de las familias biológicas por parte de los técnicos**

El instrumento correspondiente se ha cumplimentado por los técnicos que siguen el programa. Con las salvedades indicadas más arriba, esta información se recogió aproximadamente seis meses después de iniciado el acogimiento.

La información que se recoge en este caso está centrada en contenidos muy parecidos a los analizados a propósito de la información inicial, tal como se recoge a continuación:

- **Caracterización del núcleo familiar.**
- **Situaciones conflictivas** referidas, por una parte, a las *relaciones familiares* y, por otra, a las *ayudas y apoyos familiares y sociales*.
- **Desarrollo de las capacidades parentales.**
- **Actitud ante el acogimiento familiar.**
- **Mantenimiento de los vínculos afectivos y preparación del retorno.**
- **Síntesis final.**

## Segundo seguimiento de las familias biológicas por parte de los técnicos

El instrumento correspondiente, igual que el anterior, se ha cumplimentado por los técnicos que siguen el programa. Esta información se recogió aproximadamente a los 18 ó 24 meses después de iniciado el acogimiento, con excepción de los casos explicados anteriormente.

La información que se recoge en este caso es muy similar a los contenidos analizados en el primer seguimiento; no obstante, este instrumento engloba menos variables que el anterior, ya que se realizó una reducción del cuestionario anterior basándonos en las preguntas que habían aportado más información en la investigación.

- **Caracterización del núcleo familiar.** Se exploran de nuevo contenidos que tienen que ver con *recursos de tipo personal*, con la *vivienda de la familia y entorno en el que está ubicada* y, finalmente, *caracterización de la vida cotidiana*.

- **Situaciones conflictivas** referidas, por una parte, a las *relaciones familiares* y, por otra, a las *ayudas y apoyos familiares y sociales*.

- **Desarrollo de las capacidades parentales.**

- **Actitud ante el acogimiento familiar.**

- **Mantenimiento de los vínculos afectivos y preparación del retorno.**

## Evaluación inicial de las familias de acogida

Algunos de los contenidos que se exploran a propósito de la familia de acogida tienen que ver con otros muy parecidos analizados a propósito de las familias biológicas, aunque, como se puede ver a continuación, en este caso se exploran además algunos contenidos nuevos que pueden tener una particular relevancia de cara al acogimiento y su desarrollo. Las informaciones contenidas en este instrumento son recogidas por los técnicos que llevan a cabo el programa de intervención con estas familias. La información se recoge al inicio del acogimiento familiar.

- **Datos personales y sociodemográficos.** Los contenidos a propósito de los cuales se recoge información en este apartado tienen que ver con los *recursos de tipo personal* y con la *vivienda de la familia y entorno en el que está ubicada*.

- **Estructura y dinámica familiar.** *Relaciones familiares, estilo educativo y ayuda/apoyos familiares y sociales.*

- **Motivación, actitud y conocimientos ante el acogimiento.**

- **Expectativas sobre el niño/a y el acogimiento.**

- **Colaboración con el equipo técnico del programa.**

### Primer seguimiento de las familias de acogida

Las familias de acogida tienen un seguimiento por los técnicos que llevan a cabo el programa de intervención. Como resultado de este seguimiento, en torno a los seis meses después de iniciado el acogimiento, se recoge la información de estas familias. Además, y tal como se indicó, las familias acogedoras son visitadas por miembros del equipo de investigación, que llevan a cabo una recogida de información externa al programa de intervención. Con posterioridad a esta visita por parte de observadores externos a la intervención, se mantienen contactos telefónicos con las familias por parte de estos mismos observadores.

### Primer seguimiento de las familias acogedoras por parte de los técnicos del programa de intervención

En relación con las familias acogedoras, se recogen en el seguimiento buena parte de los contenidos que ya se habían compilado en la valoración inicial, añadiendo además otros que son relevantes para hacerse una idea de cómo están evolucionando las cosas a lo largo del acogimiento. Los contenidos fundamentales se indican a continuación.

- **Evolución de las características del acogimiento y/o de la familia biológica del niño o la niña.**

- **Adecuación a las necesidades del niño o la niña.**
- **Colaboración con los profesionales.**
- **Facilitación del retorno.**

### **Primer seguimiento de las familias acogedoras por parte del equipo de investigación**

Como se ha señalado anteriormente, las familias acogedoras fueron visitadas por miembros del equipo de investigación con objeto de tener una información independiente y externa del proceso de acogimiento a lo largo de su desarrollo. En un primer momento, las familias fueron visitadas en su casa mientras el niño o la niña acogidos estaban viviendo allí; posteriormente, y aún durante el período de acogimiento, se llevó a cabo un seguimiento basado en entrevistas realizadas por teléfono. La primera de las dos entrevistas se refiere, sobre todo, a los momentos iniciales del acogimiento, mientras que la segunda está más centrada en la evolución a lo largo de los meses posteriores y siempre durante el período de acogimiento. Respecto a la primera de estas dos entrevistas, la realizada visitando directamente a la familia en su domicilio, los contenidos explorados son los que se señalan a continuación.

- **Motivación y proceso de selección-formación.**
- **Características del niño y momentos iniciales.**
- **La relación del niño/a con la familia acogedora, con *los hijos biológicos de la familia acogedora, con los amigos y compañeros, y con la familia de origen.***
- **Las relaciones entre la familia de acogida y el equipo de intervención.**

Las siguientes entrevistas de miembros del equipo de investigación con las familias acogedoras se realizan por teléfono en torno a seis meses después de iniciado el acogimiento y en ellas se exploran los contenidos que se resumen a continuación.

- **Características del niño o la niña.**

- **La relación del niño o la niña con la familia acogedora, con los hijos biológicos de las familias acogedoras, con amigos y compañeros, y con la familia de origen.**

- **Relación entre la familia y el equipo de profesionales.**

## Segundo seguimiento de las familias de acogida

Las familias de acogida también tienen un segundo seguimiento realizado por los técnicos que llevan a cabo el programa de intervención; en torno a los dieciocho meses después de iniciado el acogimiento se recoge la información de estas familias. Además, hay una segunda evaluación por parte de observadores externos a la intervención, mediante contactos telefónicos con las familias.

### Segundo seguimiento de las familias acogedoras por parte de los técnicos del programa de intervención

En relación con las familias acogedoras, se recogen en el segundo seguimiento los contenidos considerados más importantes compilados en el primer seguimiento. Los contenidos tratados se indican a continuación.

- **Evolución de las características del acogimiento y/o de la familia biológica del niño o la niña.**

- **Adecuación a las necesidades del niño o la niña.**

- **Colaboración con los profesionales.**

- **Facilitación del retorno.**

### Segundo seguimiento de las familias acogedoras por parte del equipo de investigación

Se llevó a cabo un seguimiento basado en entrevistas realizadas por teléfono. Las entrevistas estuvieron centradas en la evolución a lo largo de

los últimos meses y siempre durante el período de acogimiento. En ellas se exploran los contenidos que se resumen a continuación.

- **Características del niño o la niña.**

- **La relación del niño o la niña con la familia acogedora,** con los hijos biológicos de las familias acogedoras; con amigos y compañeros; con la familia de origen.

- **Relación entre la familia y el equipo de profesionales.**

## Evaluación inicial de niños y niñas

Como ocurre con las familias, de los niños y niñas que han pasado de su familia biológica a las familias acogedoras disponemos también de información tanto de partida como a lo largo del proceso de seguimiento durante el período en que estaban en situación de acogimiento. Por lo que se refiere a la información inicial, es recogida y cumplimentada por los equipos sociales de base, por los equipos especializados o por los técnicos del programa, según a quien corresponda la evaluación inicial del caso. El instrumento utilizado para esta evaluación trata de conocer el estado en que el niño o la niña se encontraba antes del comienzo del programa, aunque en algunos casos la información tuvo que completarse en los momentos iniciales del acogimiento, ya que no se contaba con información anterior, lo que ocurrió fundamentalmente en algunos acogimientos de urgencia. Los contenidos explorados en relación con la situación de partida de niños y niñas se resumen a continuación.

- **Caracterización personal del niño o la niña. Desarrollo del niño o la niña en diferentes áreas.** *Estado físico, hábitos, autonomía, responsabilidad, resistencia al control, desarrollo cognitivo, autoconcepto y autoestima, desarrollo emocional, relaciones con los familiares y ajuste escolar y relaciones sociales.*

- **Síntesis final.**

## Evaluación del primer seguimiento de niños y niñas por parte de los técnicos

Finalmente, el instrumento dedicado a analizar el estado de niños y niñas a lo largo del período de acogimiento ha sido cumplimentado por parte de los técnicos que siguen el programa. Con las salvedades que se indicaron al principio, dicha recogida de datos se llevó a cabo a los seis meses del inicio del acogimiento. Los contenidos analizados se resumen a continuación.

- **Caracterización personal del niño o la niña.**

- **Desarrollo del niño o la niña en diferentes áreas.** *Estado físico, hábitos, autonomía, responsabilidad, resistencia al control, desarrollo cognitivo, autoconcepto y autoestima, desarrollo emocional, ajuste escolar y relaciones sociales.*

- **Adaptación y relaciones con la familia de acogida.**

- **Atenciones específicas.**

- **Relaciones con la familia biológica.**

- **Relación con los profesionales.**

## Evaluación del segundo seguimiento de niños y niñas por parte de los técnicos

Esta recogida de datos se llevó a cabo a los dieciocho meses del inicio del acogimiento o en el mes de finalización de éste. Los contenidos analizados son:

- **Caracterización personal del niño o la niña.**

- **Desarrollo del niño o la niña en diferentes áreas.** *Estado físico, hábitos, autonomía, responsabilidad, resistencia al control, desarrollo cognitivo, autoconcepto y autoestima, desarrollo emocional, ajuste escolar y relaciones sociales.*

- **Relaciones con la familia de origen.**

## Itinerario del niño o niña acogido

El niño o niña acogidos, desde su incorporación en el servicio de protección infantil hasta la certeza de un futuro, pasan por una serie de situaciones que pueden incluir el acogimiento. La ficha itinerario ha sido creada para conocer y explorar las diferentes situaciones que implican el niño, es decir los hitos más importantes de su vida en relación con el programa de acogimientos. Los contenidos fundamentales de este instrumento son:

- Nombre.
- Fecha de nacimiento.
- Fecha de inicio del acogimiento y fecha de finalización.
- Lugar de procedencia (de su familia, de un centro, de otra familia...).
- Tiempo de permanencia en la situación anterior.
- Motivo de acogimiento (muerte, encarcelamiento, enfermedad, problemas de drogadicción, violencia).
- Tipo de maltrato (negligencia, maltrato físico, abandono físico, maltrato emocional, abusos sexuales...).
- Tipo de acogimiento.
- Si se ha producido un cambio de acogimiento, fecha de inicio y duración.
- Actualmente, en qué tipo de acogimiento está el niño.
- Causas de la situación actual (si es por ruptura, el motivo).
- Previsión de futuro.

## Recopilación y análisis de los datos

Una vez cumplimentado cada uno de los instrumentos de investigación de los que se ha hablado en las páginas precedentes, eran remitidos al equipo de investigación, bien a la Universidad de Barcelona, bien a la de Sevilla.

En el caso de aquellos instrumentos que contenían preguntas cualitativas, se realizó el oportuno vaciado de las respuestas dadas a estas preguntas y se estableció un sistema de codificación que permitía luego trabajar con un número limitado de opciones de respuesta para cada una de esas preguntas. El proceso de codificación se realizó por personas implicadas en esta investigación y por personas entrenadas previamente en la codificación de estos instrumentos.

Como puede imaginarse, la mayor parte de los datos de esta investigación tiene un carácter cualitativo; así, por ejemplo, de una niña determinada sabemos si, valorado por los técnicos, su nivel de lenguaje es superior a lo esperado para su edad, igual a lo esperado para su edad o inferior a lo esperado; lo que no tenemos es una puntuación de desarrollo lingüístico explorado a través de pruebas estandarizadas. Puesto que los técnicos que llevan a cabo la intervención se mueven siempre con grandes limitaciones de tiempo, había que elegir entre una aproximación de tipo más cualitativo, o un enfoque más psicométrico que proporcionara datos cuantitativos. Sin duda, se optó por la primera alternativa. Abarcar con pruebas estandarizadas fiables todos los contenidos que se exploran en los instrumentos que se han resumido más arriba, hubiera supuesto tal cúmulo de pruebas que difícilmente podrían haber sido gestionadas por los profesionales cuya principal misión es la de la intervención. Por otra parte, muchos de los contenidos explorados sólo pueden ser abordados a través de entrevistas. Como se verá en lo que resta de este informe, la cantidad de información aportada con esta aproximación es extraordinaria y muy difícilmente podría haberse obtenido a través de técnicas estandarizadas.

Por lo que se refiere al análisis de los datos, cabe distinguir dos partes claras. La primera es la realización de estadística descriptiva con las muchas y muy diversas variables analizadas. Se trata de una información muy rica, muy informativa, muy útil para hacerse una idea de la experiencia que se está evaluando y para iluminar el proceso de intervención por parte de las administraciones y de los técnicos.

La segunda aproximación al análisis de los datos tiene como objetivo poner en relación diversas variables analizadas: ¿qué relación hay, por ejem-

plo, entre las experiencias de maltrato sufridas en la familia biológica y la autoestima en la valoración inicial del niño o la niña? ¿qué relación existe entre el estilo educativo de la familia de acogida y la evolución emocional que presentan el niño o la niña acogidos? ¿qué relación hay entre la relación con amigos y compañeros por parte del niño al comienzo del acogimiento y luego en la evolución posterior? Estas y otras muchas preguntas similares pueden contestarse con los datos obtenidos en la investigación. Para ello se utilizan técnicas de análisis estadísticos que, como la prueba de  $\chi^2$ , permiten relacionar variables cualitativas o el análisis de correspondencias simple o múltiple, el cual nos permite extraer factores de ciertas variables cualitativas. Para valorar los cambios que se han producido a lo largo del acogimiento, se han utilizado técnicas como la T de Wilcoxon.

La utilización de estas técnicas estadísticas para llevar a cabo el análisis del elevado y variado número de contenidos de que se ha informado a lo largo de este capítulo, ha permitido una explotación de los datos cargada de informaciones de enorme interés. De ellas se da cuenta en los capítulos que siguen.